Remote Service
Immer für Sie da.
Jederzeit und überall.

Hocheffizient: das UNITED GRINDING Remote Service Package

Remote Service bietet den prompten, anlagenspezifischen Support durch Service-Experten: effizient und mit höchster Sicherheit.

UNITED GRINDING

Sparen Sie Zeit und damit Kosten

Mit UNITED GRINDING Remote Service können zeit- und kostenintensive Störungen oder Stillstände minimiert werden.

Ihre Maschinen und Anlagen sind Ihr Kapital. Damit Ihr Unternehmen wirtschaftlich effektiv arbeiten kann, muss die Wertschöpfungskette reibungslos funktionieren. Schneller, anlagenspezifischer Support durch Spezialisten ist heute wichtiger denn je: Komplexe Anlagen und steigender Kostendruck erfordern optimierte Verfügbarkeit und schnellen Service.

Mit Remote Service bieten wir Ihnen eine ganzheitliche Lösung für den optimalen Support Ihrer Maschinen an. Sichere Internetverbindungen ermöglichen Expertensupport durch nur einen Klick – ganz ohne Reisezeiten. Mit Remote Service steigern Sie die Effizienz Ihrer Produktion.

Remote Service STANDARD

- Qualifizierte Fernwartung
- Kompetenter Online-Support durch Service-Experte
- Übermittlung der relevanten Daten wie Maschinenzustand, Alarm- und Fehler-Logdateien auf Knopfdruck
- Sichere Kommunikationsplattform und zertifizierte VPN-Verbindung
- Einfache Integration in bestehende IT-Infrastruktur (LAN)
- Dokumentierte Verbindungen mit Logbuch

Ihre Vorteile:

- Unabhängig von Zeit und Ort: direkte und unkomplizierte Hilfestellung
- Service-Anfrage per Knopfdruck
- Persönlicher Austausch mit unseren Service-Experten
- Einfache Kommunikation per Webcam möglich
- Analyse und Fehlerbehebung durch Service-Experte via Fernzugriff
- Online-Austausch über Conference Center
- Erhöhte Verfügbarkeit Ihrer Anlage
- Stillstandzeiten minimieren
- Wartezeiten verringern

Remote Service PREMIUM

Alle Leistungen gemäß Remote Service STANDARD. Zusätzlich:

- Garantierte Reaktionszeit von 2 Stunden *

Zusätzliche Vorteile

- Noch schnelleres Eingreifen durch unsere Service-Experten
- Unmittelbare Bestätigung des Erhalts der Meldung
- Verbesserte Reaktions- und Lösungszeit

*Während den normalen Geschäftsöffnungszeiten der pro Markt zuständigen Customer Care-Organisation.

Security TÜViT 2017 Trusted Product
Certificate ID: 6134.17
© TÜViT – TÜV NORD GROUP – www.tuvit.de

Ihre Daten in sicheren Händen

Das wichtigste Merkmal der internetbasierten Verbindungen ist Sicherheit. UNITED GRINDING Digital Solutions ist ein nach TÜViT zertifiziertes Trusted Product. TÜViT zertifzierte Hardware und Software: Sichere Produkte und Systeme, auf die Sie sich verlassen können.

UNITED GRINDING

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns.

Sichern Sie sich das passende Remote-Service-Angebot.
Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

Mägerle AG Maschinenfabrik
Fehraltorf, Schweiz
Tel. +41 43 355 66 00
customercare@maegerle.com

Blohm Jung GmbH
Hamburg, Deutschland
Tel. +49 40 7250 02
customercare-hh@blohmjung.com

Blohm Jung GmbH
Göppingen, Deutschland
Tel. +49 7161 612 0
customercare-gp@blohmjung.com

Fritz Studer AG
Thun, Schweiz
Tel. +41 33 439 11 11
info@studer.com

Schaudt Mikrosa GmbH
Leipzig, Deutschland
Tel. +49 341 49 71 123
customercare@schaudtmikrosa.com

Walter Maschinenbau GmbH
Tübingen, Deutschland
Tel. +49 7071 9393 0
customercare@walter-machines.com

Ewag AG
Etziken, Schweiz
Tel. +41 32 613 31 31
customercare@ewag.com

United Grinding North America, Inc.
Miamisburg (OH), USA
Tel. +1 937 847 1234
customercare@grinding.com

United Grinding India GmbH
Bangalore, Indien
Tel. +91 80 3025 7600
customercare@grinding.in.ch

United Grinding (Shanghai) Ltd.
Shanghai, China
Tel. +86 21 3958 7333
customercare@grinding.cn